

• **Vivaservices, le spécialiste du service à domicile crée une antenne à Lyon**

Créée début 2007 par Stéphane BOYER et Jean-Philippe GRENOUILLET, VIVASERVICES est une société spécialisée dans les services aux particuliers. S'adressant à un clientèle diversifiée : personnes seules, ou couples bi-actifs, elle propose une gamme de prestations qui répond aux tracas du quotidien :

- ménage, repassage
- garde d'enfants et soutien scolaire
- jardinage, bricolage, dépannage informatique.

Une gamme de prestations qui s'est rapidement étoffée avec des services destinés aux personnes âgées aux besoins spécifiques : aide au lever et au coucher, préparation et aide à la prise des repas ou encore assistance administrative.



Titulaire de l'agrément simple et de l'agrément qualité qui l'autorise à intervenir auprès des publics dits « fragiles » (les plus de 65 ans, les personnes handicapées et les enfants de moins de trois ans), l'entreprise emploie aujourd'hui 27 salariés en CDI qui interviennent dans un rayon de 20 à 25 km autour de Vienne. Le développement de l'activité de l'entreprise démontre bien les besoins existants : chaque semaine les salariés de Vivaservices interviennent chez plus de 100 clients. La croissance rapide de l'activité s'est accompagnée d'un plan de recrutement « à marche forcée » pour répondre à la demande. Un recrutement de qualité essentiel car, basée sur la confiance (Vivaservices intervient dans l'intimité des personnes) la relation avec le client est au cœur des préoccupations de l'entreprise.

C'est d'ailleurs dans cet esprit que l'entreprise a mis au point un dispositif particulier : le DOMIPHONE, qui garantit au client la réalisation de la prestation. A chaque début et fin d'intervention, l'intervenant s'identifie auprès de l'entreprise grâce au téléphone du client, un appel gratuit pour lui, qui le sécurise sur les heures effectuées et facilite le suivi de la prestation pour l'entreprise.

Le succès rencontré en région viennoise par Vivaservices a encouragé Stéphane BOYER et Jean-Philippe GRENOUILLET à essaimer en région lyonnaise. En effet, si la concurrence y est plus forte, il est essentiel pour l'entreprise de prendre pied sur ce marché. Forte de l'expérience et du recul acquis sur la première année d'activité à Vienne, Vivaservices vient donc de créer une agence à Lyon, dans le quartier résidentiel du 6^{ème} arrondissement. Ouverte depuis début avril, le démarrage de l'activité est encourageant et confirme les dirigeants dans leur approche du marché.

Une année 2008 qui s'annonce donc riche en évolutions pour Vivaservices qui place « les notions de qualité, de services et de confiance » au cœur de son développement.

Plus d'informations : Stéphane BOYER et Jean-Philippe GRENOUILLET – Tél : 04 74 31 02 79 –
Courriel : contacts@vivaservices.fr - Site internet : www.vivaservices.fr